

FRANGIN FRANGINE

paris

FORMULAIRE RETOURS / ECHANGES

Un grand merci pour votre commande ! Vous souhaitez nous renvoyer un article ?

Rien de plus simple !

Vous trouverez toutes les informations pour retourner ou échanger un article dans la rubrique
LIVRAISONS ET RETOURS de notre **eshop**.

Quelques infos utiles :

Votre nom : Prénom :

Votre numéro de commande :

L'article que vous retournez s'appelle :

Référence de l'article :

ÉCHANGE

L'article que vous voulez en échange :

.....

Taille :

Couleur :

REMBOURSEMENT

Vous souhaitez un remboursement :

OUI - NON

Pourquoi je retourne l'article :

.....
.....
.....

1 Préparez votre colis : produit(s) propre(s), non porté(s), non lavé(s), avec l'étiquette et l'emballage d'origine dans le colis de votre commande & joignez le formulaire.

2 Envoyez le colis par Colissimo à l'adresse de notre partenaire logistique :

Norlog - Frangin Frangine
Bat 2, 6^{ème} rue, Port de Santes
59 211 SANTES
France



A réception de votre colis par notre équipe logistique, nous vous enverrons un mail pour vous prévenir et nous procéderons à l'échange ou au remboursement du ou des produits retournés sous 10 jours ouvrés. Le mode de remboursement est celui utilisé pour le paiement de votre commande.